

Általános Felhasználási Feltételek

Tartalomjegyzék

1.	Bevezető	2
2.	A Szolgáltatás	2
2.1.	Szolgáltatást érintő felelősségi körök	3
2.2.	Termék kiválasztása	4
2.3.	Profil kezelés	5
2.4.	Regisztráció	5
2.5.	Biztonság	6
2.6.	Visszaigazolás	7
3.	Szellemi tulajdonjogok védelme, a weboldal használata, működése	7
4.	Panaszkezelés	8
5.	Záró rendelkezések	8
6.	Elérhetőség	9
7.	Tárhelyszolgáltató adatai	9

1. Bevezető

Jelen Általános Felhasználási Feltételek (a továbbiakban: **ÁFF**) a Formosa Group Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Királykút ln. 20., cégjegyzékszám: 07-09-020858; adószám: 23469662-2-07, e-mail: kapcsolat@formosagroup.hu), a továbbiakban **Szolgáltató**, által üzemeltetett <https://www.shopp.hu> (a továbbiakban **Weboldal**) weboldal online szolgáltatásait (továbbiakban: **Szolgáltatás**), leírását és igénybevételének feltételeit tartalmazza.

Az ÁFF a Szolgáltató és a Weboldal szolgáltatásait igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban **Felhasználó**) között vannak érvényben (a továbbiakban a Szolgáltató és a Felhasználó együttesen: **Felek**).

A Weboldal megnyitásával és a szolgáltatás bármely elemének használatával a Felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁFF rendelkezéseit, egyben elfogadja a Weboldal által alkalmazott Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót, amely külön szabályzatban érhető el a Weboldalon. A Szolgáltató jogosult az ÁFF-t bármikor módosítani és a Szolgáltatás igénybevételével a módosítást a Felhasználó elfogadja.

2. A Szolgáltatás

A Szolgáltatás eléréséhez a Felhasználónak a shopp.hu internetes felületre kell ellátogatnia. A Szolgáltatást, csak azok a természetes személyek vehetik igénybe, akik elfogadják az ÁFF-et és hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

A Szolgáltatás köre magába foglalja a Weboldalon megjelenített termékeket (továbbiakban: **Termék**) és a termékeket forgalmazó kereskedőket (továbbiakban: **Kereskedő**). A Weboldalon különböző információk érhetők el a Termékekről, illetve a Kereskedőkről. A Termék a Weboldalon feltüntetett árucikk, míg Kereskedő alatt a Terméket forgalmazó vállalkozás értendő. A Weboldal Szolgáltatása egy információs platform, amely lehetőséget biztosít a Termékek független ár összehasonlítására. A Szolgáltatás keretén belül kereskedelmi tevékenységet nem végez a Szolgáltató, ezért Termék megrendelésre nincs lehetőség. Továbbá, a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződéses viszony nem jön létre a Kereskedő által forgalmazott Termékek vonatkozásában.

A Szolgáltatás használata díjmentes a Felhasználó számára.

2.1. Szolgáltatást érintő felelősségi körök

A Weboldalon feltüntetett termék információk, mint a termék ára, mennyisége és típusa, illetve a Kereskedő saját weboldalán megjelenített termék információk közötti esetleges eltéréseért, technikai okokból kifolyólag a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a megjelenített információk minden esetben tájékoztató jellegűek. Továbbá a Szolgáltatónak nincs semmiféle ráhatása a Kereskedő tevékenységére, ezért a Szolgáltató bármilyen felelősségét kizárja az esetleges Kereskedő által okozott károkért.

A megjelenített információk tájékoztató jellege miatt a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a Termékek árainak és egyéb adatainak ellenőrzésére a Kereskedőtől való rendelés előtt. A megjelenített információk helyességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az eltérésből eredő esetleges károk megtérítését a Felhasználó semmilyen esetben sem követelheti a Szolgáltatótól.

Ugyanakkor a felmerülő eltérések esetére a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára az esetleges eltérések bejelentésére a „Hibás/hiányzó ár jelentése” menüpont alatt. Továbbá a Felhasználó tájékoztathatja a Szolgáltatót az info@shoppy.hu email címen az esetleges eltérésekről. A Szolgáltató minden esetben törekszik az eltérések javítására, azonban felelősséget semmilyen esetben sem vállal, hiszen a vásárlás nem a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon, hanem a Kereskedőnél történik.

Ezen túlmenően a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás működésének hibáiért, illetve esetleges leállásáért sem. A Felhasználó kártérítési igénnyel nem rendelkezik a Szolgáltató felé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó bármilyen kárának megtérítése nélkül, a megjelenített információkat, funkciókat és az azokra vonatkozó működési elvet bármikor módosíthatja, vagy a teljes szolgáltatást megszüntetheti.

Továbbá tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatásnak a leállítását célozza, illetve veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Ezen rendelkezéseknek a Felhasználó általi megszegése polgári jogi és büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó tevékenysége jogellenes, jogszabályba, hatósági előírásba, egyébként kötelező rendelkezésbe, az ÁFF-be ütközik, vagy valószínűsíthetően joggal visszaélést jelent, akkor jogosult a Felhasználó felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktiválni. Továbbá, ha az adott jogsértés nem orvosolható, a felhasználói fiók törlésre kerülhet és szükség esetén a Felhasználót a Szolgáltatás használatáról véglegesen eltilthatja a Szolgáltató.

2.2. Termék kiválasztása

A Weboldal kínálati felületén a Felhasználó szabadon böngészhet a szabadszöveges keresőmező és a felületen található menü rendszer segítségével. A Termékre történő kattintással bővebb tájékoztatást tekinthet meg a Felhasználó. A Termék fényképpel és különböző információkkal érhető el. Az információk listája Termékenként különbözhet a Termék típusától függően. Teljes információs lista esetén a következő adatok elérhetők a Termékről:

- a Termék megnevezése
- a Termék kiszerezése (súlyban, vagy darabszámban kifejezve)
- a Termék fogyasztói ára forintban Kereskedőnként listázva
- a Termék egységára (darabra, kilógrammra vagy literre vetítve) szintén Kereskedőnként listázva.
- a Termék leírása
- a Termék csomagolása
- a Termék összetevői
- a Termék tápanyagtartalma
- a Termék használati útmutatója
- a Termék tárolása
- a Termék márkája
- a Termék gyártója/forgalmazója

A Weboldal felületén minden ár forintban kerül feltüntetésre, ami magába foglalja az áfát (bruttó ár). Az itt megjelenített ár nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő egyéb költségeket, mint például a házhozszállítás díját.

A Weboldalon lehetőség van regisztrációra és bejelentkezésre, illetve innen érhető el a bevásárlólista, amibe a kiválasztott termékek, valamint a lista tájékoztató jellegű ára is feltüntetésre kerül (a továbbiakban **Bevásárlólista**).

A megvásárolni kívánt Terméket a „Bevásárlólistához” gomb megnyomásával egy virtuális listához adja a Felhasználó. A Felhasználó, a jobb sarokban lévő Bevásárlólista gombjára kattintva megtalálja a válogatás során listára helyezett termékeket, valamint a lista végösszegét. A Bevásárlólista alján található „Lista Megnyitása” gombbal elérhető a Kereskedőkre bontott optimális lista nézet. Itt ellenőrizhető a lista helyessége, és tovább szűkíthető/növelhető az összeállított listák kereskedőnként szerinti bontása. A Bevásárlólistán igény szerint módosíthatók a mennyiségek, a Bevásárlólista automatikusan kiszámolja a végösszegeket.

A Bevásárlólista összeállítása nem azonosítható a termékek megrendelésével, a Felhasználó oldalán nem teremt kötelezettséget a Termékek megvásárlására.

2.3. Profil kezelés

A Szolgáltatás bizonyos funkcióinak igénybevétele regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy valamely, vagy akár az összes funkció igénybevételét regisztrációhoz kösse. A regisztráció során a funkcionálisok igénybevételéhez a Szolgáltató bizonyos személyes és egyéb adatok megadását kötelezővé teheti. Az adatok változása esetén a Felhasználó haladéktalanul módosítani köteles azokat. A tévesen megadott adatokért, valamint amennyiben az adatok változása esetén a Felhasználó nem módosítja az érintett adatot és ebből a Felhasználónak, vagy Harmadik személynek kára keletkezik, a kárért kizárólag a Felhasználó felel.

Miután a Termékek a Bevásárlólistára kerültek, a Felhasználó ellenőrizheti a Bevásárlólistán elhelyezett Termékek mennyiségét és végösszegét. A Felhasználónak lehetősége van a Bevásárlólista menüpont alatt Kereskedőnként is kilistázni az összeválogatott Termékeket, ahol ár szerint a legkedvezőbb opciót fogja mutatni a weboldal. A Weboldalon lehetőség van regisztráció nélkül is a Bevásárlólista kezelésére, azonban néhány funkció teljeskörű használata, csak regisztráció után lehetséges. Ezek alapján két lehetőség közül választhat a Felhasználó:

1. regisztrációval történő használat
 - a. Bevásárlólista kezelés
 - b. Áruház választás
 - c. Kedvenc Termékek kezelése
 - d. Vásárlási történet elérése
 - e. Értesítések az egyedi Profilhoz kapcsolódóan, mint személyre szabott ajánlatok
2. regisztráció nélküli használat
 - a. Bevásárlólista kezelés (egyedi Áruház választás nélkül)

2.4. Regisztráció

A Regisztrációt a Felhasználó kétféleképpen végezheti el. Regisztrálhat közösségi média használatával, Facebook és Google fiók általi azonosítással, illetve a hagyományos módon, amely során néhány adat megadása szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nem Facebook vagy Google fiókkal regisztrál, akkor a regisztrációhoz a Felhasználónak az alábbi adatokat kell megadnia, amelyeket a rendszer eltárol:

- keresztnév
- irányítószám

- születési év
- nem
- e-mail cím
- jelszó (legalább hat jegyű és betűket és számokat egyaránt tartalmaz)

A regisztráció során a Felhasználó az adatait többszöri hozzáférés céljából adja meg és a regisztrációs felület végén található „Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató” megismerését követően nyilatkoznia kell arról, hogy az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte, illetve, hogy az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót elfogadja, vagyis kifejezetten hozzájárul adatainak a Szolgáltató általi elmentéséhez és kezeléséhez.

Az online regisztráció további feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁFF-ét is megismerje, illetve azt elfogadja.

A két dokumentum az erre mutató linkre történő kattintással érhető el, illetve onnan letölthető, menthető a Felhasználó saját gépére és bármikor kinyomtatható. A regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy elfogadja az ÁFF-t és az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatót.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját (és ezzel együtt Felhasználói fiókját) azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte az ÁFF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁFF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

A regisztrációs adatok bármikor módosíthatóak a „Profilom” menüpont alatt lévő „Szerkesztés” gombbal. Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, új jelszót kérhet a regisztrált e-mail címével.

A regisztráció bármikor törölhető, ez esetben a Felhasználó adatait a Szolgáltató törli.

2.5. Biztonság

A regisztráció során a Felhasználónak létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához, amennyiben nem a már létező Facebook vagy Google fiókjával kíván regisztrálni. A Felhasználó köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek) vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a Felhasználó ezen feltételezése, akkor a Szolgáltató jogosult a Felhasználó fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a Felhasználót arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

3. Szellemi tulajdonjogok védelme, a weboldal használata, működése

A www.shopp.hu Weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Formosa Group Kft., amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett Weboldallal és annak tartalmával jogszerűen rendelkezhet.

A Weboldal és a Szolgáltatás a Szolgáltató szellemi termékét képezi, egyben licencének kizárólagos tulajdonosa, ezért a megjelenített és feltöltött minden tartalom jogvédett. A Weboldal tartalma, mint adatbázison fennálló szerzői jog kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel.

A Weboldalon szereplő tartalom a Szolgáltatás igénybevételét kivéve semmilyen más célra nem felhasználható és nem hasznosítható, feltéve, ha azt a Szolgáltató egyedileg vagy általános nyilatkozatával engedélyezi.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, nem futtat semmilyen informatikai megoldást, ami az információk megszerzésére és lementésére irányul, vagy az oldal nyomon követésére szolgál, a teljesség igénye nélkül néhány példa: robot, szkript, spider, crawler.

A Felhasználók a látogatás időtartama alatt kötelesek betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁFF rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatják sem a Szolgáltató, sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

A Weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek a Felhasználó számítógépén tárolódnak. A böngésző program segítségével a Felhasználó beállíthatja, meggátolhatja a cookiek-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a Cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy a Weboldal néhány szolgáltatása nem lesz minden funkcionalitásában elérhető. Jelen Weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen. A Cookie-kal kapcsolatban további információk találhatóak az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban.

4. Panaszkezelés

A Felhasználók a szolgáltatással kapcsolatos észrevételüket, panaszukat az info@shoppy.hu e-mail címre küldhetik. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol és a válasz másolati példányát megőrzi.

A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁFF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezett esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

Amennyiben hivatalost panaszt kíván tenni a Felhasználó, azt írásban, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnél tehetik meg, melynek elérhetősége: Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület (8000 Székesfehérvár Hosszúsétátér 4-6., E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu, Fax: +36 22 510-312, Telefon: +36 22 510-310, webcím: <http://www.bekeltetesfejer.hu/eljaras-inditasa/>) vagy az online vitarendezési platformon keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.showa>.

5. Záró rendelkezések

A Weboldalon bemutatott Termékekre vonatkozó információk az előzetes tájékozódást szolgálják, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa megjelenített Termékeken feltüntetett adatok, állítások és egyéb tartalmak pontosságáért vagy valóságáért.

Amennyiben az ÁFF valamely része érvénytelen, az a fennmaradó részek érvénytelenségét nem érinti és az eredeti rendelkezés céljával – a rendelkezés körülményeire tekintettel – megegyező rendelkezést kell helyette alkalmazni. ÁFF-ben nem szabályozott kérdésre a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

Az ÁFF-ben foglalt rendelkezések visszavonásig hatályosak.

6. Elérhetőség

- Weboldal címe: www.shoppy.hu
- Az ügyfélszolgálat e-mail címe: info@shoppy.hu
- Az ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 30 465 2428 (Hétfőtől - Vasárnapig, 9 - 17 óra között)
- Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Királykút ln. 20.

7. Tárhelyszolgáltató adatai

- Név: Contabo GmbH
- Levelezési cím: Németország, 81549 München, Aschauer Straße 32a
- E-mail cím: info@contabo.com
- Telefonszám: +49 89 3564717 70

Minden jog fenntartva!

**2021. január 1.
© 2021 Formosa Group Kft.**